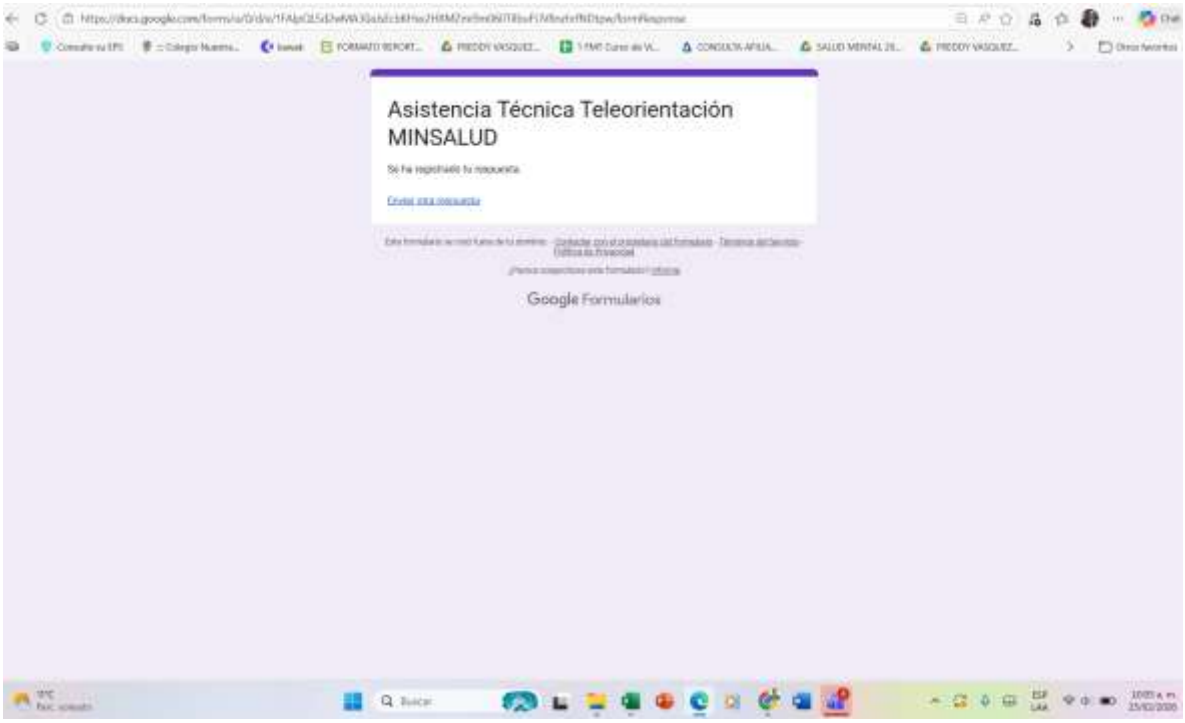
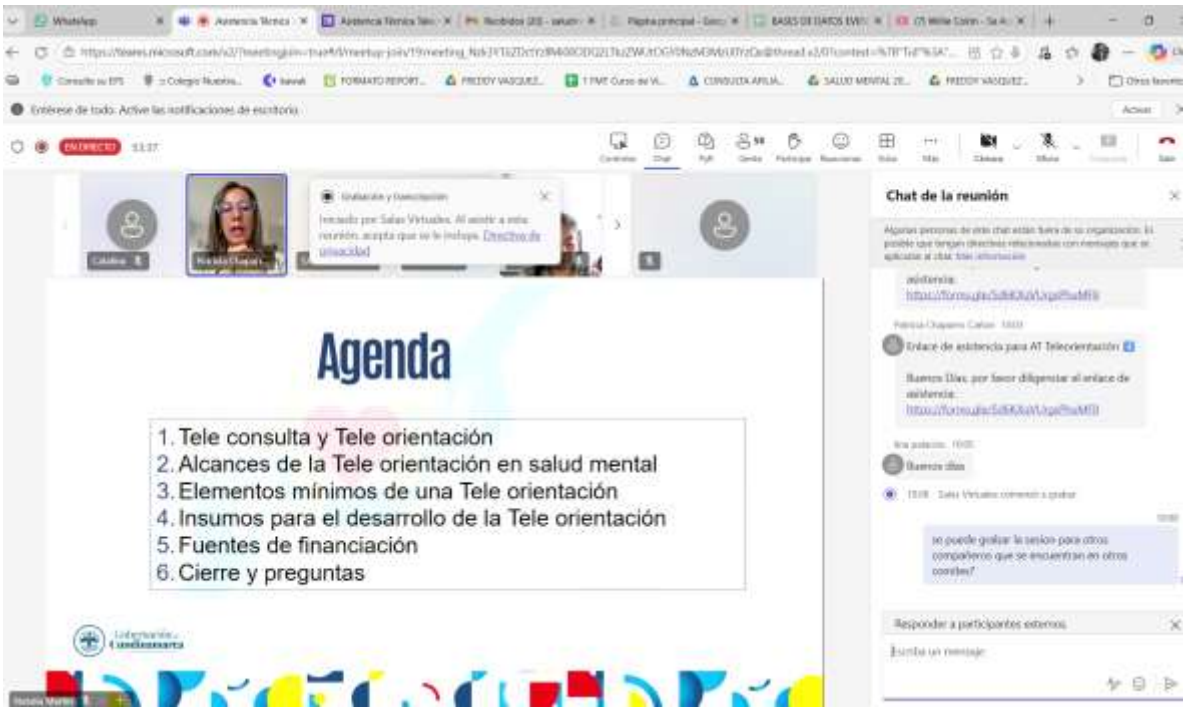

Asistencia Técnica Teleorientación
MINSALUD
Se ha registrado tu respuesta.
Enviar otra respuesta
Google Formularios

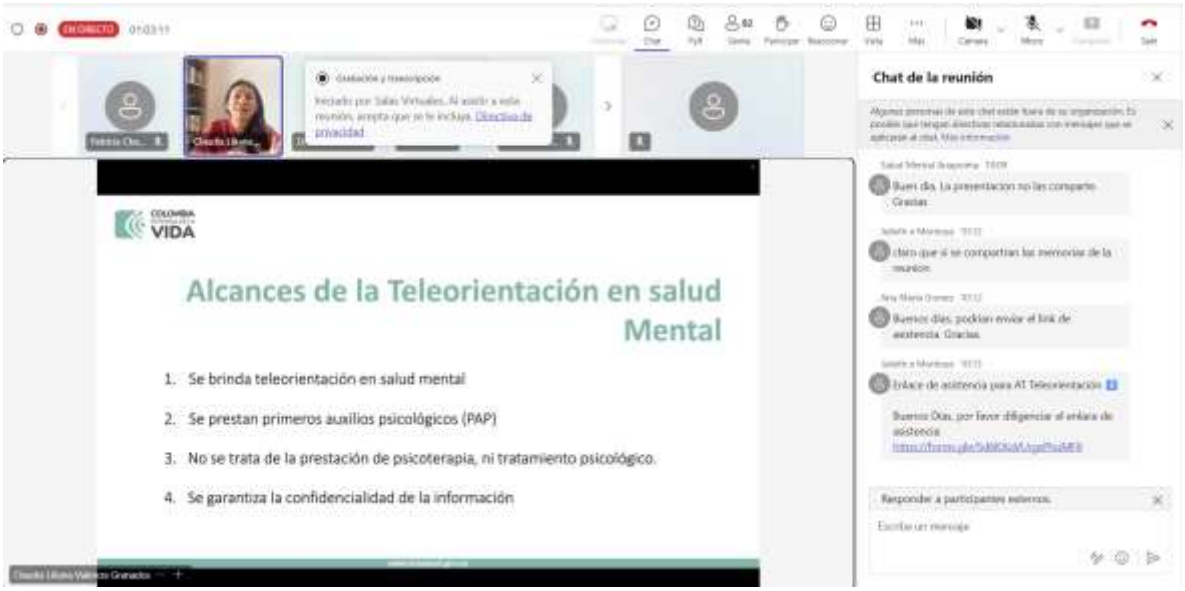

Líneas de
Teleorientación
Asistencia Técnica
Secretaría de Salud de Cundinamarca
Dirección de Salud Pública
Dirección de Gestión y Acciones en Salud Pública
Componente Convivencia Social y Salud Mental
Articulación: Ministerio de Salud y protección Social
Chat de la reunión
Enlace de asistencia para AT Teleorientación
Buenos Días, por favor diligenciar el enlace de asistencia
Enlace de asistencia para AT Teleorientación
Buenos Días, por favor diligenciar el enlace de asistencia
Buenos días
Responder a participantes externos


Chat de la reunión
Agenda
1. Tele consulta y Tele orientación
2. Alcances de la Tele orientación en salud mental
3. Elementos mínimos de una Tele orientación
4. Insumos para el desarrollo de la Tele orientación
5. Fuentes de financiación
6. Cierre y preguntas
Responder a participantes externos


EN DIRECTO 54:48
Grabación y transcripción
Iniciado por Salas Virtuales. Al asistir a esta reunión, acepta que se le incluya. Directiva de privacidad
Claudia Liliana Valencia Granados
Psicóloga, Magister en Psicología Clínica y de la Salud. Especialista en Desarrollo y Procesos de Aprendizaje Entrenamiento en Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT),Terapia Dialectico Conductual (DBT) y Terapia de Exposición Prolongada para Trauma y en Primeros Auxilios Psicológicos. Experiencia clínica en diferentes contextos clínicos y educativos con pacientes con desregulación emocional, trastornos emocionales, trauma psicológico y riesgo de suicidio. Se encuentra vinculada en el Ministerio de Salud y Protección Social en el grupo de Gestión Integrada para la Salud Mental de Dirección de Promoción y Prevención Salud Mental como Tele orientadora Senior de la Línea 106 a Nivel Nacional. Y es docente en el área de Posgrados de Psicología Clínica de la Universidad Konrad Lorenz.
Gobernación de Cundinamarca


EN DIRECTO
Chat de la reunión
COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
TELESALUD / TELECONSULTA
"Conjunto de actividades relacionadas con la salud, servicios y métodos, los cuales se llevan a cabo a distancia con la ayuda de las tecnologías de la información y telecomunicaciones. Incluye, entre otras, la telemedicina, la teleorientación y el teleapoyo" (Resolución 2654 de 2019).
Buen día, La presentacion no las comparte. Gracias
claro que si se compartiran las memorias de la reunion
Buenos días, podrían enviar el link de asistencia. Gracias.
Enlace de asistencia para AT Teleorientación
Buenos Días, por favor diligenciar el enlace de asistencia:
Responder a participantes externos
Escriba un mensaje

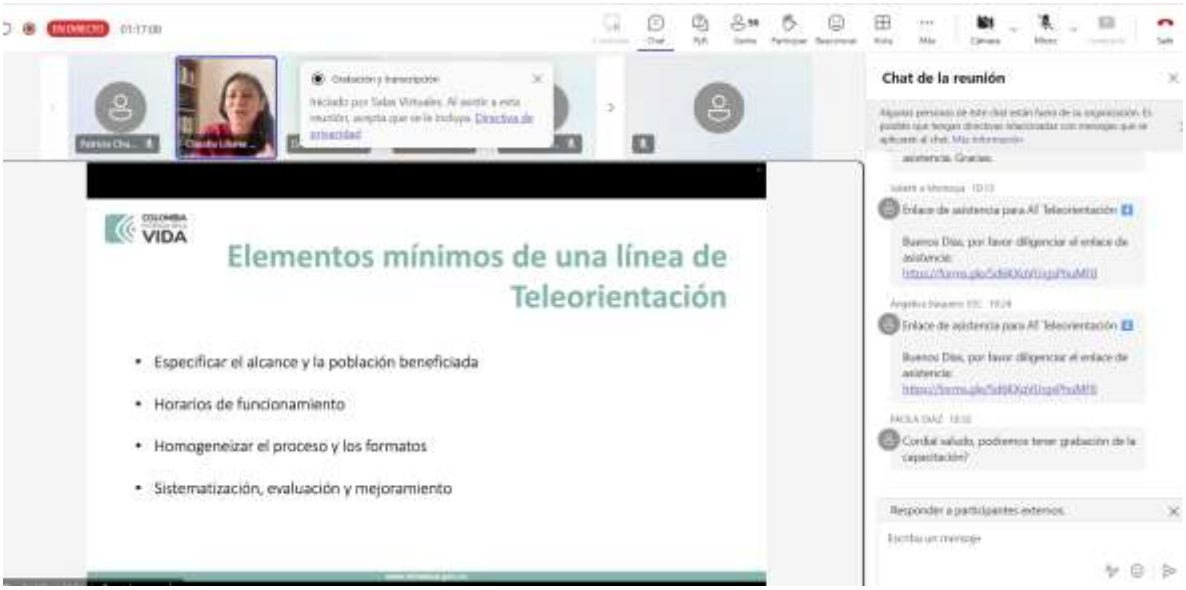

EN DIRECTO
Chat de la reunión
COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
Teleorientación en salud Mental
Permite el abordaje y orientación inicial
Aporta a la reducción de barreras de acceso.
Activar rutas de acceso
Orienta para el acceso a servicios sociales y de otros sectores, según necesidades identificadas
Fortalece el autocuidado y la gestión del riesgo en salud mental.
Buen día, La presentacion no las comparte. Gracias
claro que si se compartiran las memorias de la reunion
Buenos días, podrían enviar el link de asistencia. Gracias.
Enlace de asistencia para AT Teleorientación
Buenos Días, por favor diligenciar el enlace de asistencia:
Responder a participantes externos
Escriba un mensaje

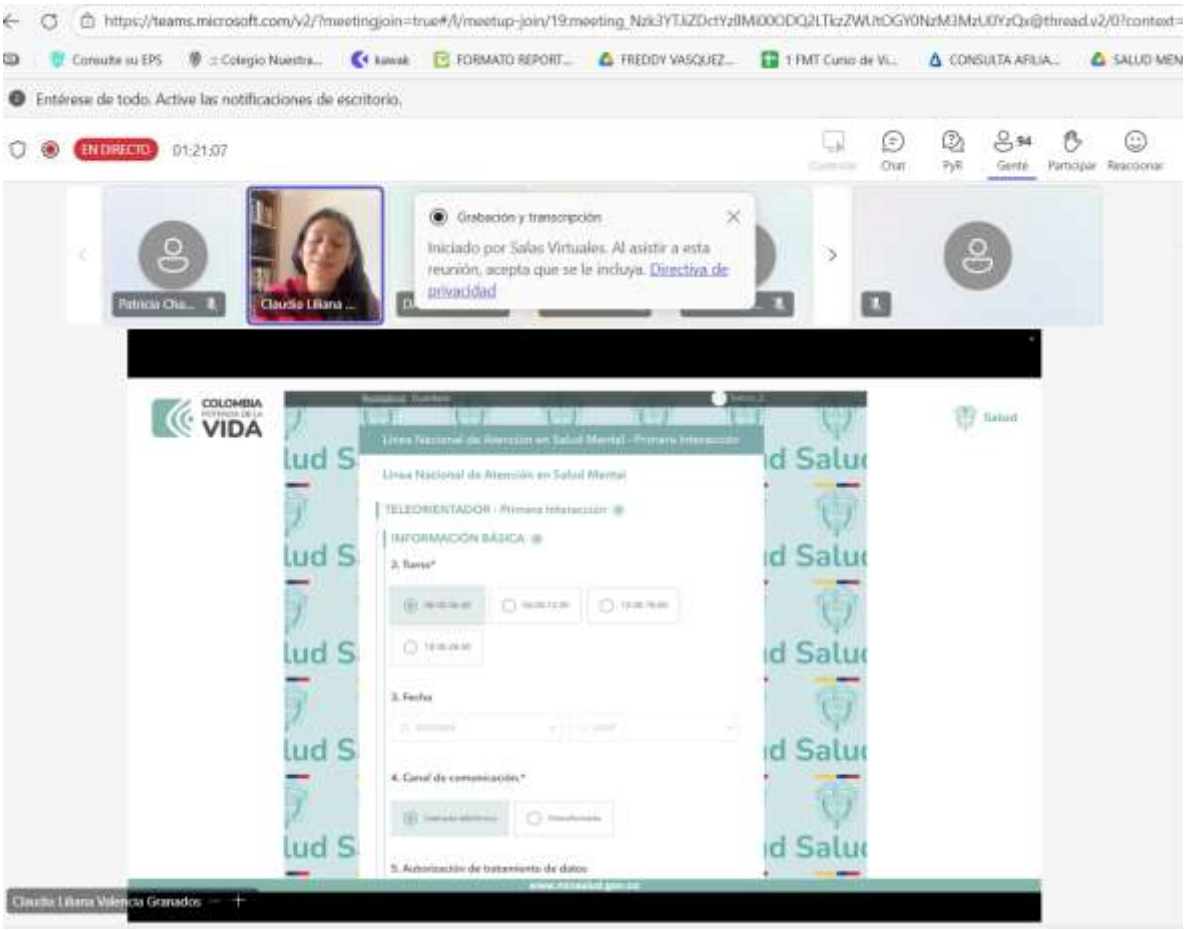


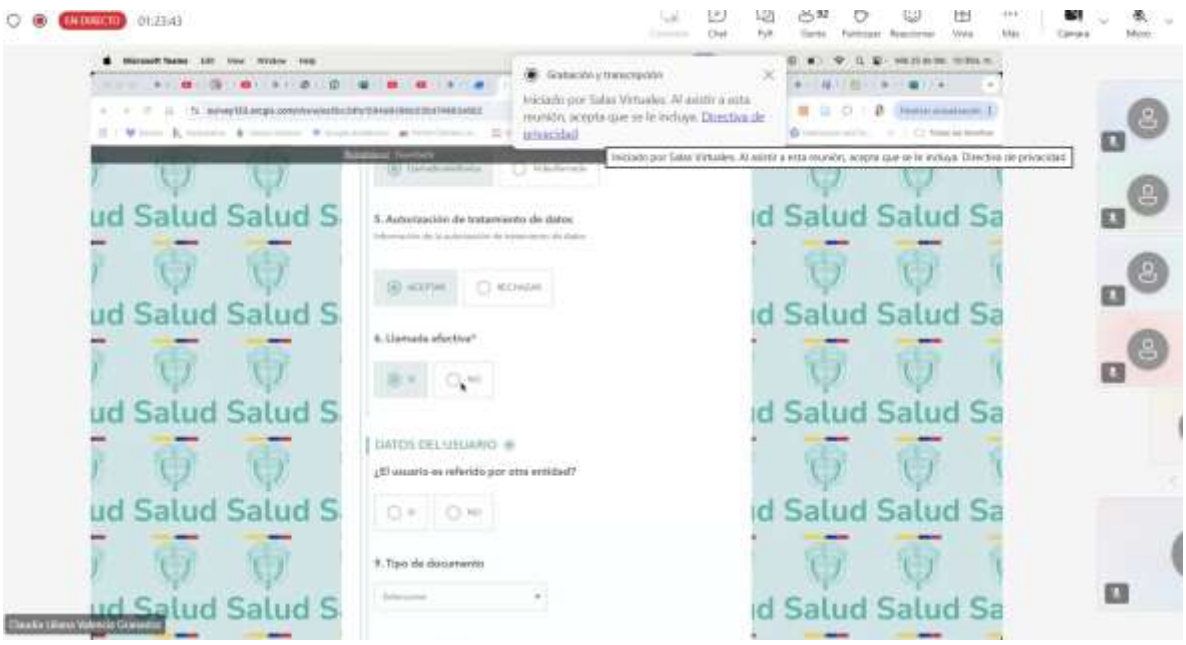


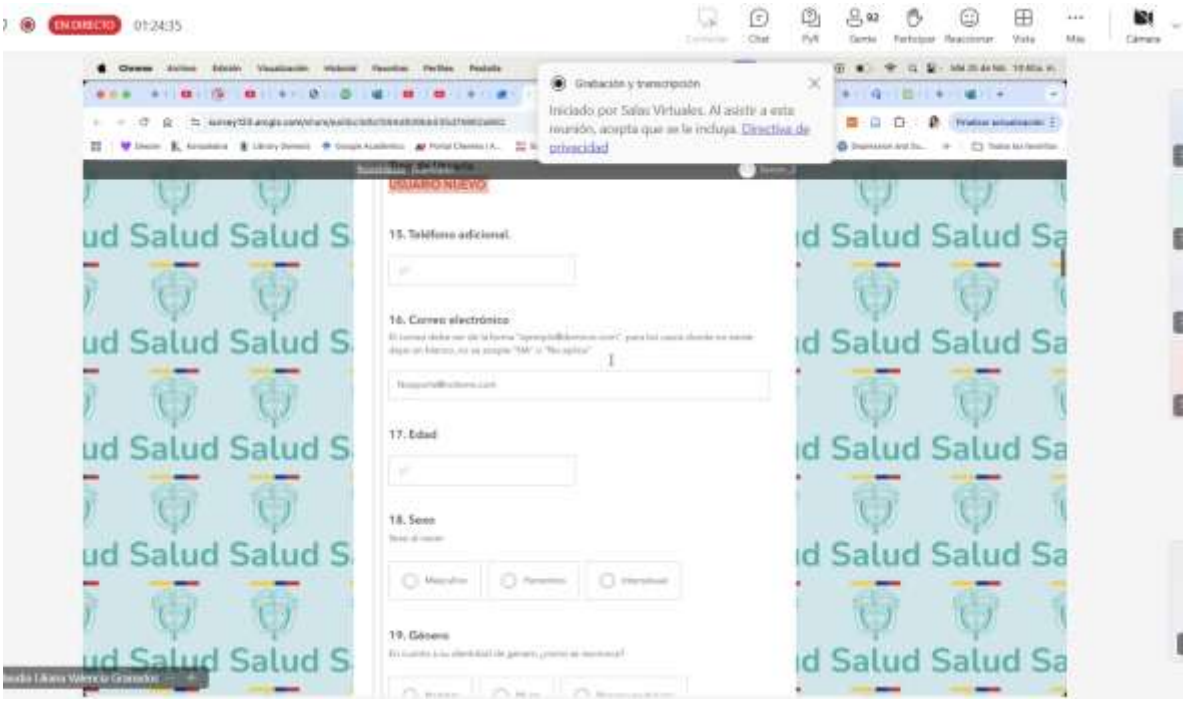
Normativa	Ámbito/Contenido principal	Artículos relevantes
Ley 1419 de 2010	Marco general de Telesalud y definición de telemedicina y teleorientación	Artículos generales sobre telesalud
Ley 1341 de 2009	Regulación de TIC, soporte para servicios de teleorientación	Artículos sobre uso de TIC
Ley 1751 de 2015	Reconocimiento del acceso a tecnologías de salud como derecho fundamental	Artículos sobre derecho fundamental a la salud
Ley 1438 de 2011	Promoción de redes integrales que incluyan telemedicina	Artículos sobre redes integrales
Decreto 538 de 2020	Requisitos técnicos, seguridad, consentimiento y plataformas TIC	Artículos sobre implementación de telemedicina
Resolución 2654 de 2019	Define la teleorientación, establece criterios para calidad, datos y seguridad	Art. 3 (definiciones), Art. 9 (actividades), Art. 10 (teleorientación), Art. 22-24 (seguridad y datos)
Guías Ministerio 2023	Orientaciones para teleorientación en salud mental	Directrices éticas y operativas
Telepsicología (Colpsic)	Recomendaciones para práctica profesional responsable	Lineamientos de buenas prácticas

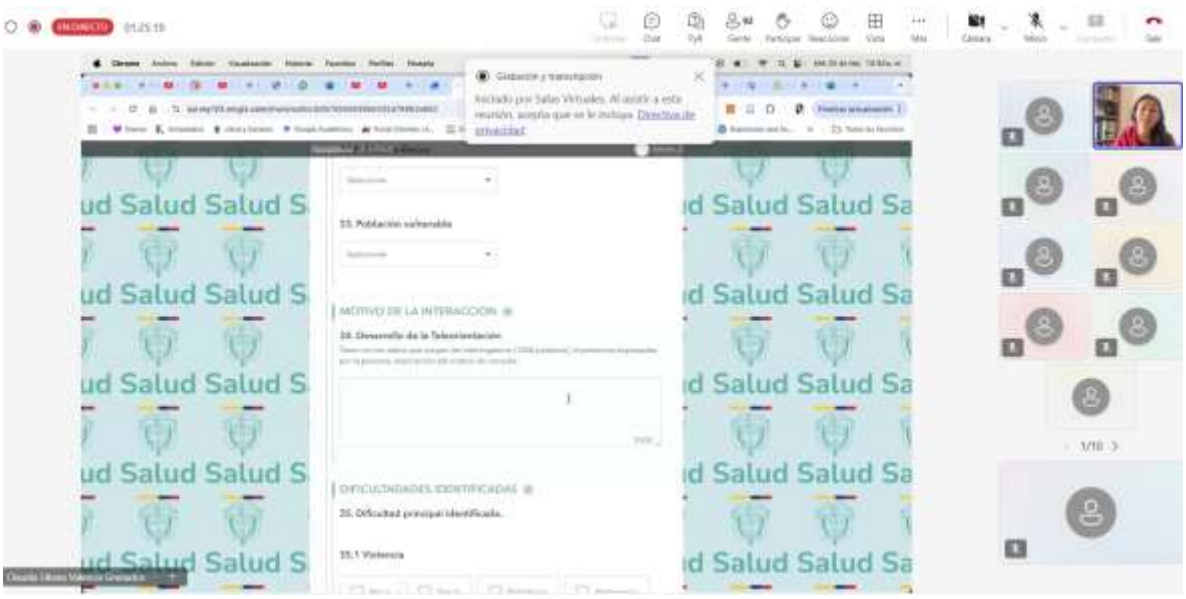

Grabación y transcripción
Iniciado por Salas Virtuales. Al asistir a esta reunión, acepta que se le incluya. Directiva de privacidad
COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
Elementos mínimos de una línea de Teleorientación
Infraestructura Tecnológica: Conectividad estable, hardware (computadores/diademas) y un software de registro (o base de datos protegida).
Privacidad y Confidencialidad: Un espacio físico que garantice que nadie escuche la llamada y protocolos de seguridad de datos (Ley 1581 de 2012).
Directorio de Rutas Actualizado: Conocimiento sobre a dónde remitir (CRUE, Comisarías, Hospitales locales).
Canal de Comunicación: Línea telefónica (celular o fija), WhatsApp institucional o plataformas de video.

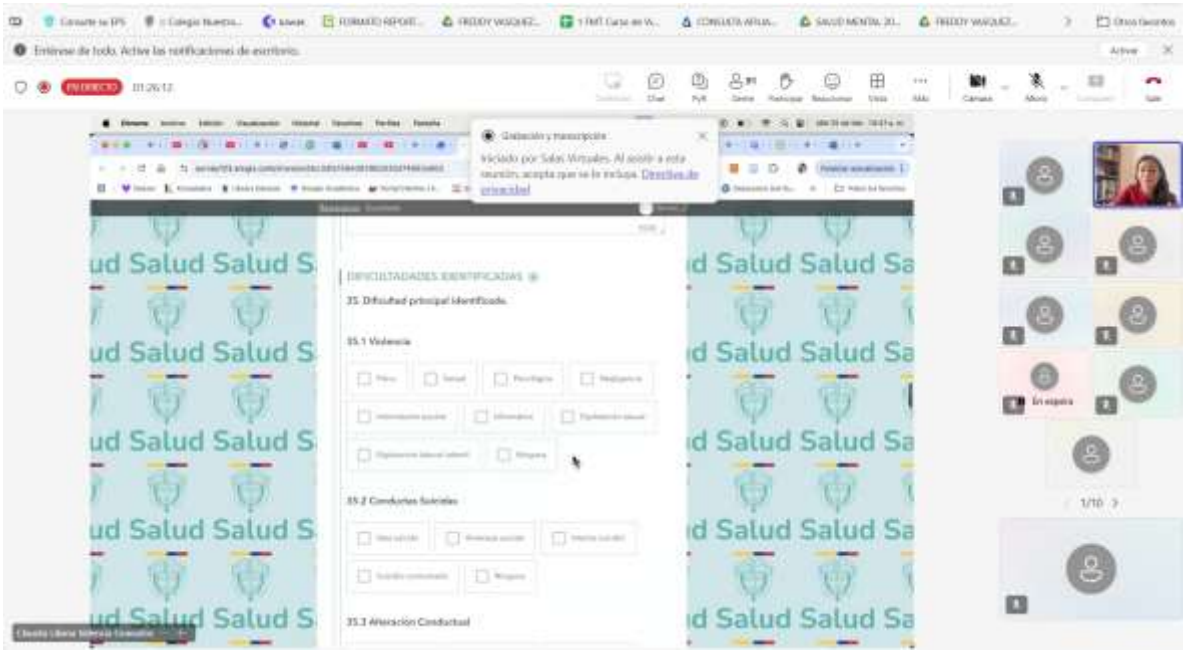

Chat de la reunión
COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
Elementos mínimos de una línea de Teleorientación
• Especificar el alcance y la población beneficiada
• Horarios de funcionamiento
• Homogeneizar el proceso y los formatos
• Sistematización, evaluación y mejoramiento

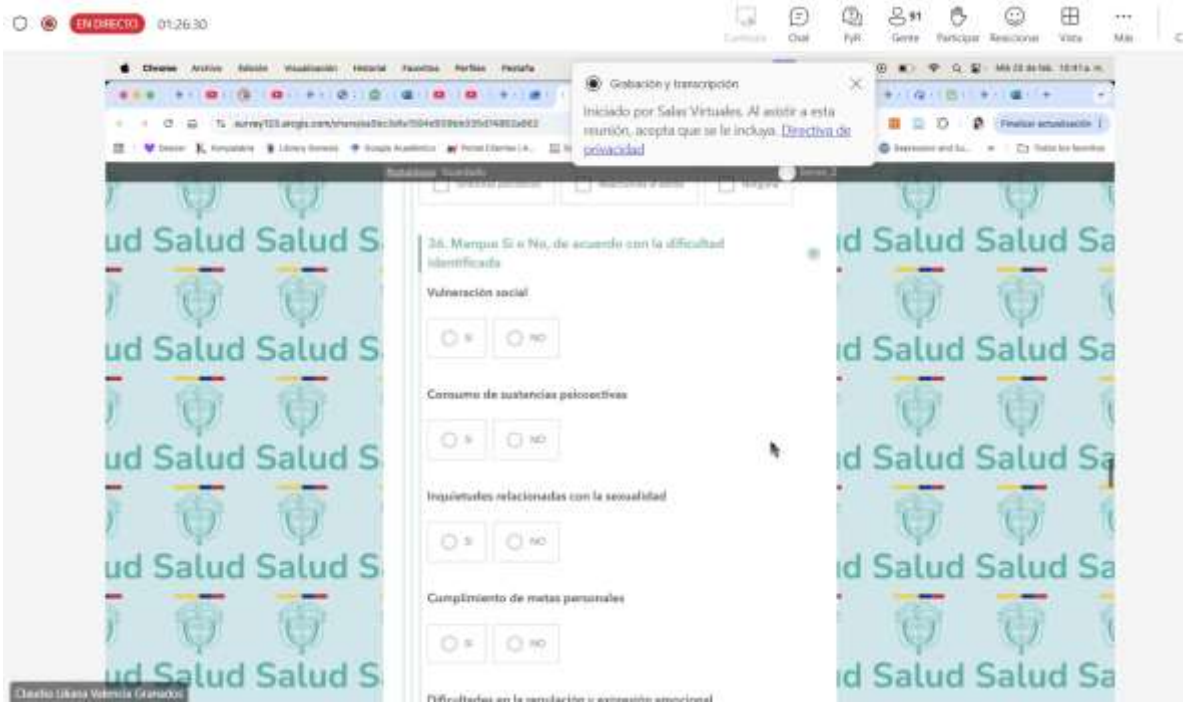

Entérese de todo. Active las notificaciones de escritorio.
EN DIRECTO
01:21:07
Chat
PyR
Gente
Participar
Reaccionar
Grabación y transcripción
Iniciado por Salas Virtuales. Al asistir a esta reunión, acepta que se le incluya. Directiva de privacidad
COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
Salud
Línea Nacional de Atención en Salud Mental
TELEORIENTADOR - Primera Interacción
INFORMACIÓN BÁSICA
2. Turno*
3. Fecha
4. Canal de comunicación:*
5. Autorización de tratamiento de datos
Claudia Liliana Valencia Granados

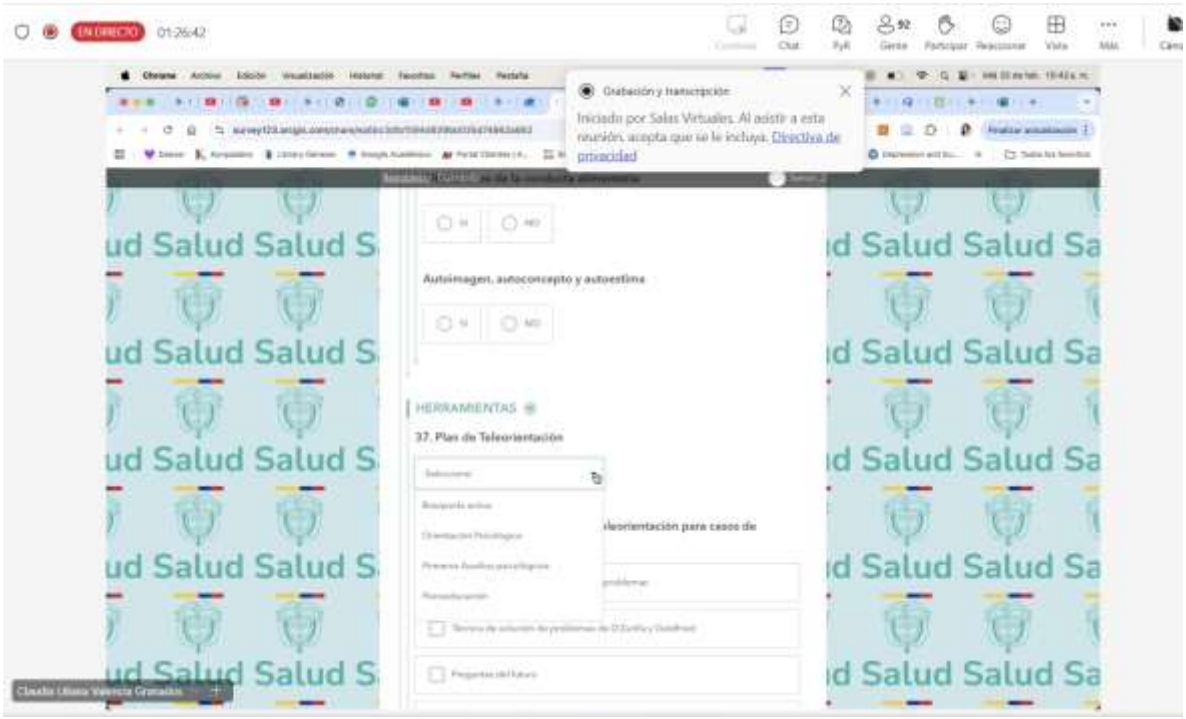

EN DIRECTO
01:23:43
Grabación y transcripción
Iniciado por Salas Virtuales. Al asistir a esta reunión, acepta que se le incluya. Directiva de privacidad
5. Autorización de tratamiento de datos
6. Llamada efectiva*
DATOS DEL USUARIO
¿El usuario es referido por otra entidad?
9. Tipo de documento

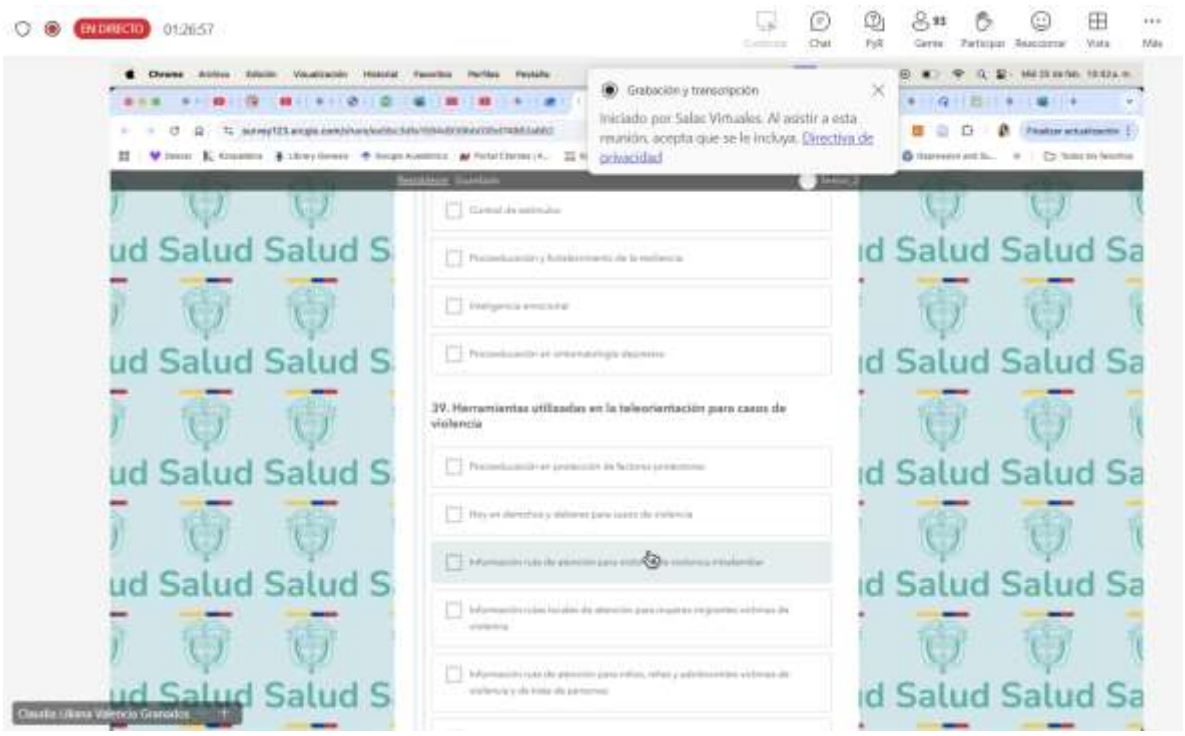

EN DIRECTO
01:24:35
Grabación y transcripción
Iniciado por Salas Virtuales. Al asistir a esta reunión, acepta que se le incluya. Directiva de privacidad
15. Teléfono adicional
16. Correo electrónico
17. Edad
18. Sexo
19. Género

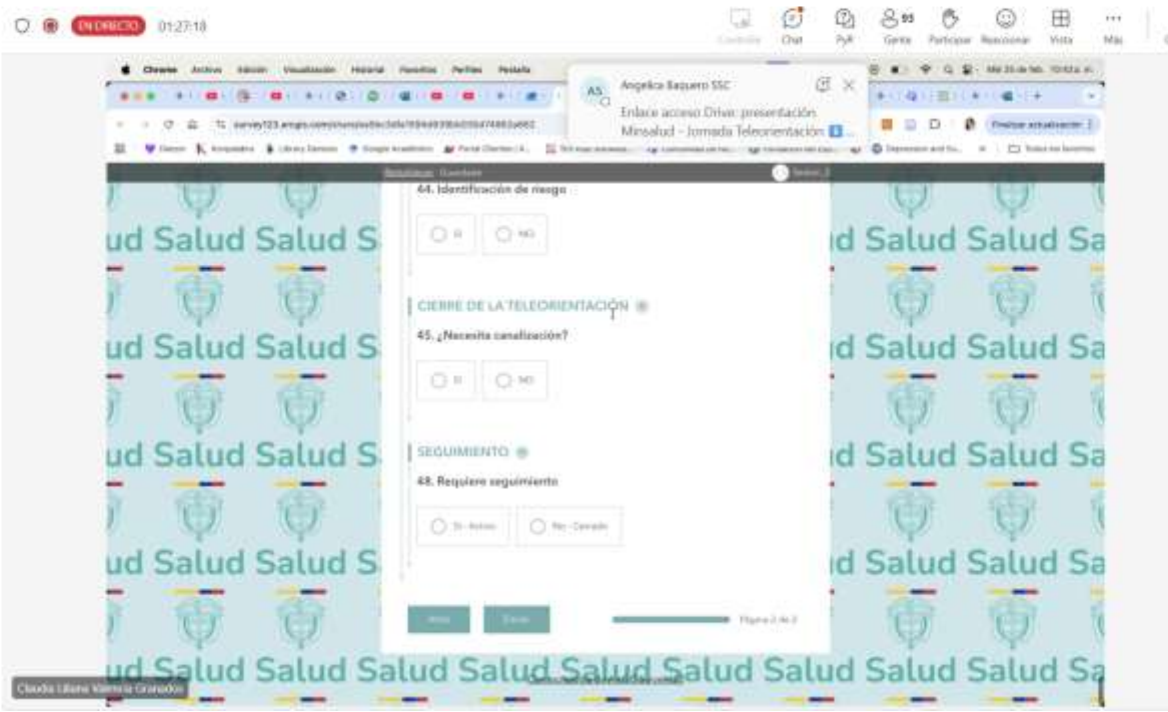

EN DIRECTO
01:25:19
Grabación y transcripción
Iniciado por Salas Virtuales. Al asistir a esta reunión, acepta que se le incluya. Directiva de privacidad
23. Población vulnerable
MOTIVO DE LA INTERACCIÓN
24. Desarrollo de la Teleorientación
DIFICULTADES IDENTIFICADAS
25. Dificultad principal identificada
25.1 Violencia

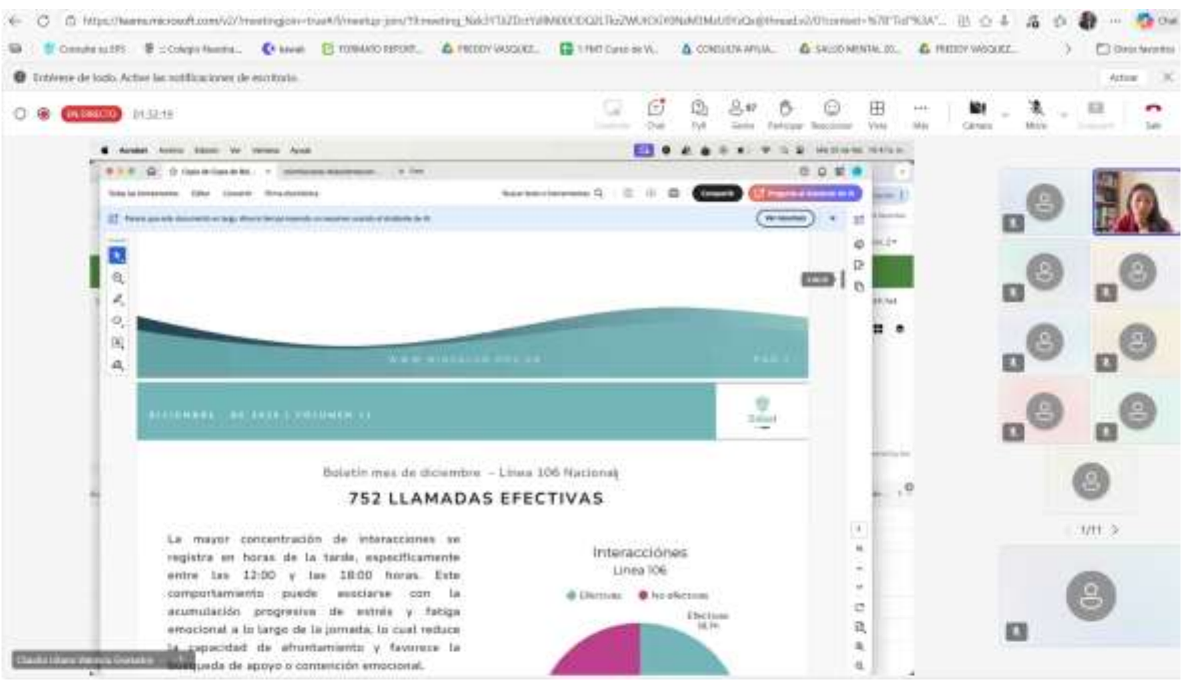

Grabación y transcripción
Iniciado por Salas Virtuales. Al asistir a esta reunión, acepta que se le incluya. Directiva de privacidad
DIFICULTADES IDENTIFICADAS
35. Dificultad principal identificada
35.1 Violencia
35.2 Conductas Suicidas
35.3 Alteracion Conductual
Claudia Liliana Valencia Granados

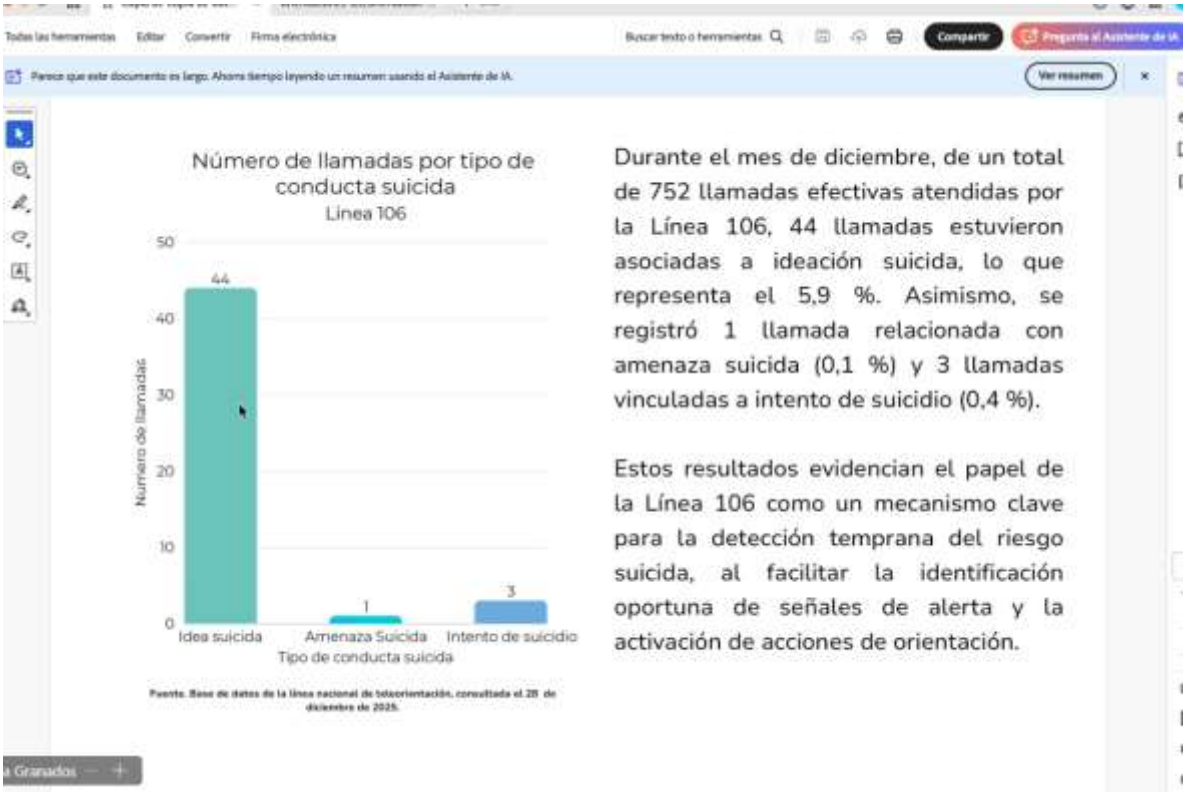

EN DIRECTO
01:26:30
Grabación y transcripción
Iniciado por Salas Virtuales. Al asistir a esta reunión, acepta que se le incluya. Directiva de privacidad
36. Marque Si o No, de acuerdo con la dificultad identificada
Vulneración social
Consumo de sustancias psicoactivas
Inquietudes relacionadas con la sexualidad
Cumplimiento de metas personales
Claudia Liliana Valencia Granados

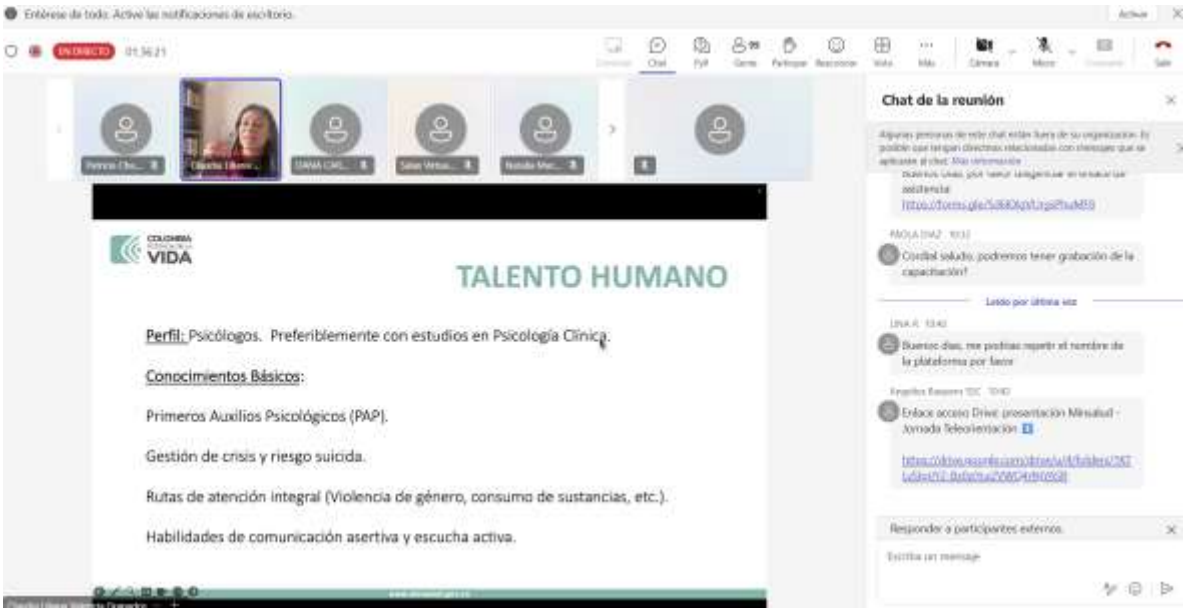

EN DIRECTO 01:26:42
Grabación y transcripción
Iniciado por Salas Virtuales. Al asistir a esta reunión, acepta que se le incluya. Directiva de privacidad
Autoimagen, autoconcepto y autoestima
HERRAMIENTAS
37. Plan de Teleorientación
Claudia Liliana Valencia Granados


EN DIRECTO 01:26:57
Grabación y transcripción
Iniciado por Salas Virtuales. Al asistir a esta reunión, acepta que se le incluya. Directiva de privacidad
39. Herramientas utilizadas en la teleorientación para casos de violencia
Claudia Liliana Valencia Granados


EN DIRECTO
01:27:18
Angelica Baquero SSC
Enlace acceso Drive: presentación
Minsalud - Jornada Teleorientación
44. Identificación de riesgo
CIERRE DE LA TELEORIENTACIÓN
45. ¿Necesita canalización?
SEGUIMIENTO
46. Requiere seguimiento
Salud Salud Salud Salud Salud Salud Salud Salud Salud
Claudia Liliana Valencia Granados


EN DIRECTO
01:32:19
Boletín mes de diciembre – Línea 106 Nacional
752 LLAMADAS EFECTIVAS
La mayor concentración de interacciones se registra en horas de la tarde, especificamente entre las 12:00 y las 18:00 horas. Este comportamiento puede asociarse con la acumulación progresiva de estrés y fatiga emocional a lo largo de la jornada, lo cual reduce la capacidad de afrontamiento y favorece la búsqueda de apoyo o contención emocional.
Interacciones
Línea 106
Efectivas
No efectivas
1/11
Claudia Liliana Valencia Granados


Número de llamadas por tipo de conducta suicida
Línea 106
Número de llamadas
50
40
30
20
10
0
44
1
3
Idea suicida
Amenaza Suicida
Intento de suicidio
Tipo de conducta suicida
Durante el mes de diciembre, de un total de 752 llamadas efectivas atendidas por la Línea 106, 44 llamadas estuvieron asociadas a ideación suicida, lo que representa el 5,9 %. Asimismo, se registró 1 llamada relacionada con amenaza suicida (0,1 %) y 3 llamadas vinculadas a intento de suicidio (0,4 %).
Estos resultados evidencian el papel de la Línea 106 como un mecanismo clave para la detección temprana del riesgo suicida, al facilitar la identificación oportuna de señales de alerta y la activación de acciones de orientación.


TALENTO HUMANO
Perfil: Psicólogos. Preferiblemente con estudios en Psicología Clínica.
Conocimientos Básicos:
Primeros Auxilios Psicológicos (PAP).
Gestión de crisis y riesgo suicida.
Rutas de atención integral (Violencia de género, consumo de sustancias, etc.).
Habilidades de comunicación asertiva y escucha activa.
Chat de la reunión


EN DIRECTO
01:47:16
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Patricia Cha...
Claudia Liliana ...
DANA CAR...
Angelica Ba...
Natalia Mar...
Freddy Vásquez - Ref S me...
COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA
Salud
INSUMOS PARA EL PROCESO DE LA TELEORIENTACIÓN EN SALUD MENTAL
El proceso de teleorientación en salud mental de la Línea 106 se soporta en instrumentos técnicos y metodológicos definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, los cuales orientan, estandarizan y fortalecen la calidad de la atención brindada a la población.
Estos instrumentos permiten un abordaje homogéneo, ético y técnicamente sustentado de las interacciones, garantizando coherencia con el marco normativo y los enfoques de salud pública en salud mental.